



For 65 years, you and your neighbors have relied on Fort Bend County W.C. & I.D. #2 for a secure supply of quality drinking water, and our operations team is proud to utilize state-of-the-art technology to accomplish this.

## FOR YOUR INFORMATION...

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) sets minimum water quality standards for public drinking water. These standards include enforceable treatment technique requirements for drinking water. Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites which can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches.

*Continued on reverse...*

## **We want to inform you of a recent situation -- a “non-acute treatment technique violation” -- as required by the TCEQ:**

The Fort Bend County W. C. & I. D. No. 2 failed to meet the minimum treatment technique requirements on the 15th day of August 2011. Specifically, our water plant allowed the disinfectant residual of the water entering the distribution system to fall below the acceptable level for more than four hours.

The operator error -- which involved disinfectant water chemistry -- caused the treatment plant to produce a very limited amount of water that was below the required state minimum standard. Immediately upon discovering the error, the problem was corrected, and we verified that none of this water reached the nearest customer connection to the plant, and that throughout the distribution system the water met all the applicable quality standards. No additional problem has been experienced.

If you want more information about the nature and significance of this violation, you may contact Owen Matherne/General Manager by calling 281-499-2041 during business hours of 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Additional information may also be found on our website: [www.fortbendcountycwid2.com](http://www.fortbendcountycwid2.com).

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses.) You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.



Precision Printing  
936-756-3738



Durante 65 años, usted y sus vecinos han confiado en Fort Bend County W.C. & I.D. #2 para un abastecimiento confiable de agua potable de calidad, y nuestro equipo de operaciones se enorgullece de usar tecnología de primer nivel para lograr este propósito.

## PARA SU INFORMACIÓN...

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (“TCEQ”) establece estándares para un mínimo de calidad de agua potable pública.

Estos estándares incluyen requisitos de técnicas de tratamiento de agua potable que se deben llevar a cabo. El agua que no es tratada debidamente puede contener organismos que pueden causar enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos los cuales pueden producir síntomas tales como náuseas, dolores, diarrea, y los dolores de cabezas relacionados.

*Continúa al reverso...*

## **Queremos informarle acerca de una situación reciente – una “infracción no grave de técnica de tratamiento” – como lo requiere la TCEQ:**

Fort Bend County W. C. & I. D. No. 2 no cumplió con los requisitos mínimos de técnicas de tratamiento el día 15 de agosto de 2011. Específicamente, nuestra planta de agua permitió que el residuo del desinfectante del agua que ingresa al sistema de distribución estuviera por debajo del nivel aceptable durante cuatro horas.

El error del operador – que involucra la química del agua del desinfectante – provocó que la planta de tratamiento produjera una cantidad muy limitada de agua que estaba por debajo del estándar estatal mínimo requerido. Inmediatamente, al descubrir el error, el problema fue corregido y verificamos que esta agua no llegó hasta la conexión del cliente más cercano a la planta, y que en todo el sistema de distribución el agua alcanzó todos los estándares de calidad correspondientes. No hubo problemas adicionales.

Si usted desea obtener más información referente a la naturaleza e importancia de esta infracción, comuníquese con Owen Matherne/Gerente General llamando al 281-499-2041 durante el horario de oficina de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Por favor comparta esta información con todas las personas que beben de esta agua, especialmente con aquellos que probablemente no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, gente en apartamentos, hogar de ancianos, escuelas y empresas.) Usted puede hacer esto colocando este aviso en un lugar público o repartiendo copias a mano o por correo.